



**Walter Schmid AG**  
DIE BESTE ADRESSE FÜR ADRESSEN



# NPO-Dienstleistungen

## NPO-Datenbank DiAMANT

**für die erfolgreiche Spendenbewirtschaftung**

Die professionelle NPO-Datenbank für kleine und mittlere Organisationen.



# Ausgangslage

## NPO-Datenbank

Ein wichtiger Grundstein für die erfolgreiche Spendenbewirtschaftung und Spenderbetreuung wird mit der Wahl der Datenbank gelegt. Nur allzu oft wird der Pflege und der Verwaltung des «Adressenkapitals» in einer Organisation zu wenig Beachtung geschenkt.

In einem so hart umworbenen Markt, wie dem Spendenmarkt, kumulieren sich kleine Fehler schnell und die Spender verlieren das Vertrauen in Ihre Organisation.

### **Warum eine Fundraising-Datenbank?**

Eine Fundraising-Datenbank ist auf die speziellen Bedürfnisse, Präferenzen und Erwartungen einer Non-Profit-Organisation ausgerichtet. Sie erleichtert Ihnen die Kommunikation mit Interessenten, Spendern, Mitgliedern, Gross Spendern und sonstigen Förderern Ihrer Organisation.

Die postalische Adresse ist dabei der Grundstein. Alle soziodemografischen Merkmale (Name, Adresse, Geschlecht und soweit verfügbar: Alter, Beruf, Ausbildung, Einkommen, Religion usw.) werden erfasst. Ausserdem werden Höhe und Zeitpunkt jeder Spende im Verlauf des Engagements für die Organisation (Spender-Lifetime), sowie alle Kontakte mit den Spendern festgehalten.

Eine leistungsfähige NPO-Datenbank bietet Ihnen Fundraising-relevante Zusatzinformationen im Bereich Datenerfassung, Datenverwaltung und Controlling auf Organisations- und Kampagnenebene.

### **NPO-DiAMANT**

Die speziell für NPO-Bedürfnisse entwickelte Datenbank-Software ermöglicht es Ihnen, Ihre Adressen optimal zu bewirtschaften und selektiv einzusetzen.

---

### **NPO-DiAMANT die professionelle Gönner-/ Mitglieder-/ Besteller-Adressverwaltung für NPO-Organisationen.**

---

Mit der NPO-DiAMANT wurde eine professionelle Datenbank für kleine und mittlere Organisationen entwickelt die sich seit vielen Jahren in der täglichen Praxis bewährt und die Anforderungen des Marktes optimal abdeckt.



# NPO-DIAMANT

## NPO-DIAMANT auf einen Blick

### Vorteile auf einen Blick

- **Hohe Flexibilität**

Benutzeroberfläche, Eingabemaske, Auswertungen usw. können individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

- **Intuitive Bedienung**

Logische und selbsterklärende Bedienung beim Einstieg sowie im täglichen Einsatz.

- **Professionelle Ausgabe**

Der integrierte Designer ermöglicht Ihnen Briefe, Auswertungen und Listen perfekt an Ihr Corporate Design anzupassen.

- **Optimaler Kommunikationsdialog**

Zahlreiche Möglichkeiten zur Hinterlegung von Zusatzinformationen erlauben einen optimalen Kommunikationsdialog mit den jeweiligen Adressgruppen.

- **Referenzdatei**

Die Datenbank ist mit einer Referenzdatei mit sämtlichen Schweizer Privatadressen ausgestattet. Erfassen von neuen Adressen wird zum Kinderspiel, Erfassungsfehler sind ausgeschlossen.

- **Effizienz steigern**

Intelligente Funktionen in Feldern und Eingabemasken sowie hinterlegte Tabellen verhindern fehlerhafte Eingaben und unterstützen Sie bei der täglichen Arbeit.

- **Software as a Service-Prinzip**

Software as a Service-Prinzip. Benutzen Sie unsere Software wie eine Dienstleistung und es fallen Ihnen keine Kosten für Infrastruktur und Installation an.

- **Qualität made in Switzerland**

30 Jahre Erfahrung im Bereich Adressverwaltung und Fundraising stehen für die Qualität unserer Software und Dienstleistungen – getestet und bestätigt durch unsere Kunden.



# NPO-DIAMANT

## NPO-DIAMANT und ihre Module

### **Modul Verarbeitung:**

Das eigentliche Hauptmodul des Programms konzentriert sich vollständig auf die optimale Verarbeitung bzw. Bearbeitung der in der Datenbank vorhandenen Gönneradressen. Darin enthalten sind Zahlungs- und Spendenverwaltung, Kampagnenmanagement, Mitglieder- und Patenschaftenverwaltung, Lastschriften- und Debitdirect-Verwaltung, sowie die Besteller- und Debitorenverwaltung (mit möglicher Anbindung an einen Internetshop). Zusätzliche Informationen zur Kommunikationshistorie können über die Notizen oder dem Dokumenten-Management eingegeben werden.

### **Modul Auswertung:**

Mit dem Statistikmodul können Sie die Adressen statistisch auswerten. Es stehen Ihnen hierfür eine Vielzahl vordefinierter Statistiken zur Verfügung, welche auch nach ihren Wünschen ergänzt oder erweitert werden können.

### **Modul Selektion:**

Alle in der Datenbank vorhandenen Adressfelder, Zusatzinformationen, Codes usw. können mit Hilfe des Selektionsprogramms selektiert werden. Für die Ausgabe stehen mehrere Formate wie Excel und Textfiles für die optimale Weiterverarbeitung zur Verfügung.

### **Modul Import:**

Für die Neuerfassung von Adressen oder um die vorhandenen Adressen mit zusätzlichen Informationen, wie Zahlungen, Codes usw. anzureichern steht das Importprogramm zur Verfügung.

### **Modul Administration:**

Eines unserer wichtigsten Anliegen ist es, die Adressdaten ihrer Gönnerinnen und Gönner immer auf dem neuesten Stand zu halten. Hierzu stehen eine Vielzahl von Tabellen, wie z.B. PLZ- und Strassentabellen, welche ständig aktualisiert werden, zur Verfügung. Mit dem Administrationsprogramm und den Tabellen, können Ihre Adressdaten aktualisiert und bereinigt werden.

---

**Gerne zeigen wir Ihnen die Vorzüge unserer NPO-DIAMANT auch an einer persönlichen Präsentation bei Ihnen vor Ort.**

---



# NPO-DIAMANT

## Modul Verarbeitung

Das Adressenverarbeitungs-Modul stellt Ihnen ein professionelles und dennoch einfaches Instrument zur Adressenbearbeitung zur Verfügung. Im Zentrum dieses Moduls steht die postalisch korrekte Adresse und deren Informationen für einen reibungslosen und schnellen Prozess der Datenverarbeitung.

- Erfassen, Mutieren oder Löschen von Privat- / Firmen oder Auslandsadressen

- Erfassen, Mutieren oder Löschen diverser zusätzlicher Kontaktinformationen.

- Erfassen, Mutieren oder Löschen von Zahlungen, Mailingaktionen, Bestellungen, Rechnungen sowie Patenschaften

- Übersicht über Zahlungs- und Kontakt-history

- Phonetische und numerische Suchfunktion über diverse Adressfelder

- Dublettenkontrolle bei Neuerfassungen

The screenshot displays the NPO-DIAMANT software interface. At the top, there are tabs for 'Programm', 'Adressen', 'Bestellungen', and 'Mitgliedschaften'. Below these are icons for 'Programm schließen', 'Referenz einblenden', 'Referenz ausblenden', 'Infocenter öffnen', and 'Statistikmodul öffnen'. The main area is divided into 'Adressen', 'Zahlungen', and 'Rechnungen'. Under 'Adressen', there are sub-tabs for 'Adresscodes', 'Adressdaten', 'Freie Codes', 'Freie Nummern', 'Gruppen', 'Notizen', and 'Mitglieder'. The 'Adressnr:' field is empty. The 'PLZ:' field contains '8311', 'Ort:' is empty, and 'Strasse:' is empty. The 'Name:' field contains 'huber', 'Vorname:' is empty, 'Firma:' is empty, 'Telefon:' is empty, and 'E-Mail:' is empty. Below this is a table with columns: Adnr, Name, Vorname, Firma1, Firma2, Strasse, PLZ, Ort, Status. The first row shows: Adnr: 0050285915, Name: Huber, Vorname: Felix Jürg, Strasse: Chätzlerweg 2D, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Status: Aktiv. Below this table, it says 'Angezeigte Adressen: 6' and 'Vorhandene Adressen: 3'366'642'. There is a 'Referenz' section with a table with columns: Adnr, Name, Vorname, Strasse, PLZ, Ort, Tel. The first row shows: Adnr: 0015348576, Name: Huber, Vorname: Felix Jürg, Strasse: Chätzlerweg 2D, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Tel: (empty). The second row shows: Adnr: 0019786805, Name: Huber-Schuster, Vorname: Marco, Strasse: Hofackerstrasse 1A, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Tel: (empty). The third row shows: Adnr: 0019786813, Name: Huber-Schuster, Vorname: Bettina, Strasse: Hofackerstrasse 1A, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Tel: (empty). The fourth row shows: Adnr: 0019791409, Name: Huber-Morf, Vorname: Bruno, Strasse: Brüelgasse 4D, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Tel: (empty). The fifth row shows: Adnr: 0019791417, Name: Huber-Morf, Vorname: Rosmarie, Strasse: Brüelgasse 4D, PLZ: 8311, Ort: Brütten, Tel: (empty). At the bottom, it says '1 von 32696 Datensätzen angezeigt' and 'TestDatenbank'.



# NPO-DIAMANT

## Modul Statistik

Unser Statistik-Modul stellt Ihnen eine Vielzahl von Statistiken auf Knopfdruck zur Verfügung. Zusätzlich können beliebige Statistiken nach Kundenwunsch erstellt und hinterlegt werden.

Die Statistiken lassen sich für die Ablage als PDF-Datei, oder für die Weiterverarbeitung in allen gängigen Microsoft Office Formaten exportieren

- Kampagnenauswertung
- Liegedauerstatistik
- Mailingvergleiche
- Spendenstruktur
- und vieles mehr

### Mailingverlauf-Statistik TestDatenbank

Mailing: Mailing Juli 2012      Postaufgabe: 18.07.2012

Eigenadressen						
Bezeichnung	Mailing-Auflage	Summe Zahlungen	Anzahl Spenden	Response	Durchsch. Betrag pro Spende	Betrag pro Mailing
120701 Eigenadressen	3106	14438	369	11.88%	39.13	4.65
120710 Neue Eigenadressen	23407	85515	2729	11.66%	31.34	3.65
999999 Zahlungen auf andere Mailings	0	16110	438	0.00%	36.78	0.00
<b>Total: Eigenadressen</b>	<b>26513</b>	<b>116064</b>	<b>3836</b>	<b>13.34%</b>	<b>32.82</b>	<b>4.38</b>

Fremdadressen						
Bezeichnung	Mailing-Auflage	Summe Zahlungen	Anzahl Spenden	Response	Durchsch. Betrag pro Spende	Betrag pro Mailing
120711 Fremdadressen Test1	8576	5937	208	2.43%	28.54	0.69
120712 Fremdadressen Test2	295	100	3	1.18%	33.33	0.39
120713 Fremdadressen Test3	675	136	6	0.89%	22.60	0.20
120714 Fremdadressen Test4	2053	900	31	1.51%	29.03	0.44
120715 Fremdadressen Test5	567	300	11	1.94%	27.27	0.53
120716 Fremdadressen Test6	239	45	2	0.84%	22.50	0.19
120717 Fremdadressen Test7	681	705	22	3.23%	32.05	1.04
120718 Fremdadressen Test8	441	420	11	2.49%	38.18	0.95
999999 Zahlungen auf andere Mailings	0	1200	33	0.00%	36.36	0.00
<b>Total: Fremdadressen</b>	<b>13487</b>	<b>9742</b>	<b>327</b>	<b>2.42%</b>	<b>29.79</b>	<b>0.72</b>
<b>Grand-Total</b>	<b>40000</b>	<b>125805</b>	<b>3863</b>	<b>9.66%</b>	<b>32.57</b>	<b>3.15</b>

IPZAG | 10.11.2018

Zahlungseingänge			
Datum	Tag	Zähler	Gesamttotal
13.07.2012	1	4	128
19.07.2012	2	6	230
20.07.2012	3	9	268
23.07.2012	4	17	463
24.07.2012	5	37	2360
25.07.2012	6	116	3437
26.07.2012	7	182	6211
27.07.2012	8	237	7837
30.07.2012	9	384	10917
31.07.2012	10	593	12687
02.08.2012	11	722	13229
03.08.2012	12	1160	15119
06.08.2012	13	179	15298
07.08.2012	14	130	15428
08.08.2012	15	109	15537
09.08.2012	16	108	15645
10.08.2012	17	68	15683
13.08.2012	18	68	15751
14.08.2012	19	48	15772
16.08.2012	20	59	15820
18.08.2012	21	68	15873
17.08.2012	22	34	15902
20.08.2012	23	61	15963
21.08.2012	24	40	15988
23.08.2012	25	41	16023
24.08.2012	26	43	16066
27.08.2012	27	66	16132
27.08.2012	28	91	16223
28.08.2012	29	83	16306
28.08.2012	30	91	16417
30.08.2012	31	76	16493
31.08.2012	32	79	16572
03.09.2012	33	62	16634
04.09.2012	34	39	16673
06.09.2012	35	34	16707
08.09.2012	36	18	16725
09.09.2012	37	16	16741
10.09.2012	38	28	16769
11.09.2012	39	24	16793
12.09.2012	40	18	16811
13.09.2012	41	8	16819
14.09.2012	42	16	16835
17.09.2012	43	18	16853
18.09.2012	44	11	16864
19.09.2012	45	16	16880
20.09.2012	46	14	16894
21.09.2012	47	11	16905
24.09.2012	48	10	16915
26.09.2012	49	21	16936
28.09.2012	50	27	16963
27.09.2012	51	30	16993
28.09.2012	52	48	17041
29.09.2012	53	5	17046
01.10.2012	54	22	17068
03.10.2012	55	17	17085
03.10.2012	56	20	17105
04.10.2012	57	4	17109
05.10.2012	58	9	17118
08.10.2012	59	13	17131
09.10.2012	60	17	17148

IPZAG | 10.11.2018



# NPO-DiAMANT

## Funktionalitäten

Die Datenbank NPO-DiAMANT zeichnet sich durch eine benutzerfreundliche, einfache Bedienung aus. Dank übersichtlich gestalteten Masken im Windows-Design sind auch weniger geübte Anwender in der Lage, ab dem eigenen PC mit der Datenbank zu kommunizieren, Informationen einzusehen und Selektionen nach den unterschiedlichsten Kriterien vorzunehmen.

Die Datenbank ist 2-sprachig aufgebaut (D, F) und modular ausbaubar.

- **Adress-Informationen**

Adressdaten, Detailinformationen, Individuelle Notizen

- **Zahlungsinformationen**

Komplette Zahlungshistory auf einen Blick  
VESR, LSV, BAD Verarbeitung  
Barzahlung, Zahlungsgewohnheiten

- **Kampagnenmanagement**

Kompletter Kontaktdialog /  
History auf einen Blick

- **Bestellungen**

Komplette Bestell-History auf einen Blick  
Shop-Modul mit Artikellisten, Preisen,  
Rabattstufen, Gewicht, usw.

- **Mitglieder-und Patenschaften**

Kompletter Mitglieder- und Patenschaftsdialog/History auf einen Blick, Mitglieder-Modul inkl. Projektlisten, Rechnungs- und Debitorenverwaltung, inkl. Manhwesen

- **Corporate Design**

Vorlagenverwaltung für Spendendialog  
Vorlagen für Briefe, Verdankungen,  
Spendenbescheinigungen, Bestellungen,  
Rechnungen, Mitglieder- und Patenschaften

- **Statistiken**

Statistik-Modul mit vordefinierten  
Statistiken, Adressstatistiken für Kunden-  
segmentierung, Kampagnenstatistik für  
Vergleiche und Profitabilität, Liegedauer-,  
Spendenbeträge-, Mailingverläufe, Mailing-  
vergleiche, RFMR auf Knopfdruck



**Walter Schmid AG**  
DIE BESTE ADRESSE FÜR ADRESSEN



# NPO-DIAMANT

## Weitere Informationen

Sie wünschen weitere Informationen oder eine Live-Demo unserer Datenbank NPO-DIAMANT. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Ansprechperson Datenbank**

Herr Roland Huggenberger  
Mail: [roland.huggenberger@wsag.ch](mailto:roland.huggenberger@wsag.ch)  
Telefon: 044 802 60 15

## Konditionen

### Konditionen

Konditionen auf Anfrage.  
Gerne stellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zusammen.





## Wer wir sind ...

Ein kleines, hoch motiviertes Team von Direktmarketingspezialisten. Die Walter Schmid AG wurde 1968 als eigenständiges und unabhängiges Listbroking-Unternehmen gegründet. Unsere Kunden erwarten von uns erfolgreiche Marktbearbeitungskonzepte und Zielgruppenvorschläge sowie Unterstützung bei der Pflege der eigenen Kundenadressen.

## Kerndienstleistungen

• Auswahl und Beschaffung von Privat- und Geschäftsadressen • Analyse und Veredelung von Kundenadressen • Adressenbereinigung • Auf- und Ausbau leistungsfähiger Marketing-Datenbanken • Entwicklung von Marktbearbeitungskonzepten • Drucken, Personalisieren • Weiterverarbeitung von Werbemitteln bis zur Postaufgabe.

## Ansprechpersonen

Brian Hemmi

Geschäftsleiter

Seit 15 Jahren im Dialogmarketing tätig. Langjährige Erfahrung im Adressen- und Datenbankbereich. Profunder Kenner des Schweizer Adressen- und Spendenmarktes. Ihr Ansprechpartner für Datenverarbeitung, Zielgruppenmanagement, Gönnerstammanalysen und die Erstellung von Marktbearbeitungskonzepten.

Roland Huggenberger

Verkaufsleiter

Seit mehr als 20 Jahren im Dialogmarketing tätig. Grosse Erfahrung im Auf- und Ausbau von Marketingdatenbanken, Analysen und statistischen Auswertungen für einen erfolgreichen Dialog mit Ihren Gönnern.

Brigitte Markwalder

Kundenberaterin /Projektleiterin

Seit 1986 die kompetente Ansprechpartnerin für alle Fragen bezüglich Zielgruppenvorschlag und Datenmanagement. Sie kennt den Schweizer Adressenmarkt seit mehr als 30 Jahren und kann Sie mit grosser Erfahrung umsichtig beraten.

Tina Canosa

Kundenberaterin/Projektleiterin

Seit 2016 die kompetente Ansprechpartnerin für alle Fragen bezüglich Zielgruppenvorschlag und Datenmanagement. Für die Entwicklung von Marktbearbeitungskonzepten kann sie zudem auf eine zehnjährige Erfahrung im klassischen Marketing zurückgreifen.



**P.S.:** Kennen Sie schon die MailTec AG? Unsere unabhängige Produktionsagentur ist spezialisiert auf den Einkauf und Druck von Werbemitteln, sowie auf die gesamte Mailingproduktion. Profitieren Sie von unserem Kombi-Angebot:

**Adressenmanagement und Produktion – Alles aus einer Hand.**